

# BARMENIA WELTPOLICE

## Krankenversicherung für DJH Mitglieder

**Barmenia**  
EINFACH. MENSCHLICH.

Die Barmenia Versicherungen zählen zu den großen unabhängigen Versicherungsgruppen in Deutschland. Wir versichern Sie so, wie wir selbst gern versichert sein möchten: mit vollem Einsatz, echter Hilfsbereitschaft und gesundem Menschenverstand. Und das machen wir gern.

Mit diesem Merkblatt möchten wir Sie kurz über die wichtigen Kontaktdaten für das Verhalten im Leistungsfall / Notfall aus der Weltpolice, der Krankenversicherung für Ihre Auslandsaufenthalte informieren. Wir freuen uns auf eine harmonische und partnerschaftliche Versicherungszeit mit Ihnen.

### Bei medizinischen Notfällen:

Bei medizinischen Notfällen, der Suche nach einem Behandler oder der Organisation eines Rücktransportes wenden Sie sich gerne an DRK Assistance. Unser medizinischer Assistent unterstützt Sie gerne.

#### DRK Assistance - Hotline

Deutsches Rotes Kreuz Assistance GmbH ist an 365 Tagen rund um die Uhr für Sie erreichbar:

DRK Assistance-Servicruf: **+49 (0) 211 917 499 38**

Bitte geben Sie bei allen Anrufen die folgende Vertragsnummer an:

**WP 1907/1908 (DJH Reiseschutz)**

### Bei Fragen zu Einzelheiten des Leistungsumfangs bei der Krankenversicherung oder zur Leistungsabwicklung im Schadenfall

Kontaktieren Sie bitte das Team Leistung Firmen- und Auslandsgeschäft der Barmenia Krankenversicherung AG.

#### Ihre Ansprechpartner

Barmenia Krankenversicherung AG  
Team Leistung Firmen- und Auslandsgeschäft  
Barmenia-Allee 1  
D 42119 Wuppertal

- > Montags- Freitags von 08 Uhr bis 17 Uhr
- > Tel. +49 (0) 202 438 3756
- > [leistungs-service@weltpolice.com](mailto:leistungs-service@weltpolice.com)

Bitte geben Sie bei allen Anrufen die folgende Vertragsnummer an:  
**WP 1907/1908 (DJH Reiseschutz)**

### So können Sie zu einer schnelleren Leistungsabwicklung im Krankheitsfall beitragen:

Bitte schicken Sie Ihre Rechnungen per Post oder per E-Mail an die fest definierte Adresse: [leistungs-service@weltpolice.com](mailto:leistungs-service@weltpolice.com)  
Achten Sie bitte darauf, die Rechnungen möglichst in schwarz-weiß als pdf-Anhang (keine Fotos) zu versenden. Die gesamte E-Mail darf nicht größer als 8 MB sein.

Verwenden Sie bitte den Leistungsauftrag für die Weltpolice, um Rechnungen einzureichen. Bitte schicken Sie diesen immer eigenhändig unterschrieben mit.

Auf die Vorlage von Urschriften der Rechnungen bei E-Mail-Versand verzichten wir.

Bitte schicken Sie die Originale nicht zusätzlich per Post an die Barmenia. Bewahren Sie diese bitte stattdessen für den Zeitraum von drei Jahren auf. Gegebenenfalls ergibt sich – auch nach erfolgter Abrechnung – die Notwendigkeit für uns, diese nachzufordern.

Bitte achten Sie darauf, dass aus den Rechnungen die nachfolgenden Angaben hervorgehen:

- Name und Vorname der behandelten Person
- Bezeichnung aller Krankheiten/Diagnosen
- Angabe der einzelnen ärztlichen Leistungen (Spezifikation)
- Daten der Behandlung

Um Rückfragen zu verhindern, sollten bei Zahnarztrechnungen die Kosten für Zahnbehandlung (konservierende Maßnahmen) und Zahnersatz (Kronen, Brücken u. Ä.) von vornherein getrennt ausgewiesen werden. Die Kostenbelege sollten spätestens drei Monate nachbeendeter Heilbehandlung eingereicht werden, damit Rückfragen und offene Punkte zeitnah geklärt werden können. Zu Rezepten bzw. Apothekenrechnungen sowie Rechnungen für Heil- und Hilfsmittel reichen Sie bitte immer die jeweiligen ärztlichen Verordnungen mit ein. Bei Unfällen ist es hilfreich, wenn Sie eine kurze Schilderung des Unfallhergangs beifügen und dazu Stellung nehmen, ob nach Ihrer Ansicht Ansprüche gegen Dritte bestehen. Eine Leistungsabrechnung erhalten Sie auf Wunsch per E-Mail. Hierzu geben Sie bitte eine gültige E-Mail-Adresse auf dem Leistungsauftrag an, kreuzen das Feld "Versandweg per E-Mail" an und unterschreiben den Leistungsauftrag. Andernfalls kann die Leistungsabrechnung nur per Post versendet werden.

### Bei Fragen zur Haftpflicht-/ Unfall oder Reisegepäckversicherung

Kontaktieren Sie bitte das Team Vertrag Sach/HU der Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG.

#### Ihre Ansprechpartner

Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG  
Team Vertrag Sach/HU  
Barmenia-Allee 1  
D 42119 Wuppertal

> Montags- Freitags von 08 Uhr bis 17 Uhr

> Tel. +49 (0) 202 438 3773 oder 3786

Bitte geben Sie bei allen Anrufen die folgende Vertragsnummer an:

**WP 1907/1908 (DJH Reiseschutz)**